zehnder
always the
best climate

9. Дефекты, вызванные естественным износом изделий и их составных частей (например, износ подвижных деталей, головок термостатов, уплотнений и т.д.).
10. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в комплексе с изделиями Производителя.
11. В случае отказа Покупателя предоставить Продавцу и/или Производителю дефектные изделия.
12. Наличие признаков ремонта неуполномоченными или третьими лицами.

Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Продукцией людям, домашним животным при несоблюдении условий эксплуатации, инструкций по монтажу изделий, а также при умышленных и неосторожных действий (бездействий) Покупателя и/или третьих лиц, действия неопределимой силы и/или других форс-мажорных ситуаций.

Настоящие гарантийные обязательства, ни при каких условиях, не дают право на возмещение прямых или косвенных убытков, связанных с использованием или невозможностью использования приобретенных изделий Производителя.

Представительство
ООО «Цендер Груп Дойчланд ГмбХ (Германия)
Тел.: +7 (495) 602-0315
Факс: +7 (495) 602-0315
Russia@Zehndergroup.com
www.zehnder.su

Внимание!

При подборе отопительных приборов следует обращать особое внимание на характеристики системы отопления, в которой они будут установлены. Стальные отопительные приборы предназначены для применения исключительно в закрытой системе отопления!

Установка стальных отопительных приборов в открытую систему отопления и/или систему горячего водоснабжения (ГВС) не допускается!

С гарантийными обязательствами, условиями эксплуатации, инструкциями по монтажу ознакомлен (-а), претензий к внешнему виду и комплектации изделия не имею.

Подпись Покупателя: _____

Ф.И.О. Покупателя _____

zehnder
always the
best climate

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется Продавцом

Наименование (модель) изделия	
Артикул изделия	
Номер накладной	
№ подтверждения заказа (C-Order/Order Nr.) *См. этикетку на упаковке*	
Продавец (адрес, Ф.И.О., должность)	
Контактный телефон Продавца	

ZRU1000931213AA

Дата продажи	
Подпись Продавца	

М.П.

Гарантийный талон действителен только в оригинале.

Гарантийные обязательства действительны только при наличии правильно заполненного Гарантийного талона с указанием в нем наименования (модели) изделия, артикула, количества, номера подтверждения заказа, контактных данных и печати Продавца, даты продажи, подписи Покупателя, при наличии кассового чека.

Незаполненный Гарантийный талон не действителен.

Пожалуйста, требуйте у Продавца полностью и разборчиво заполнить Гарантийный талон.

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Благодарим Вас за приобретение Продукции концерна Zehnder Group.

Концерн Zehnder Group (далее «Производитель») гарантирует высокое качество производимой Продукции и безопасность в эксплуатации.

Настоящие Гарантийные обязательства действуют только в отношении лиц, на которых распространяется действие Закона «О защите прав потребителей» на территории РФ.

Настоящие Гарантийные обязательства предоставляются Производителем в дополнение к конституционным и иным правам Граждан, установленным законодательством РФ, и ни в коей мере, не ограничивают их.

Гарантийные обязательства распространяются на Продукцию, фирменные запасные части, комплектующие и аксессуары, приобретенные у официальных Партнеров Производителя в РФ, и используемые Покупателем на ее территории.

Производитель гарантирует, что производимая Продукция сертифицирована, а также соответствуют современным техническим стандартам, экологической безопасности и санитарно-гигиеническим нормам.

Вопросы, связанные с гарантийным обслуживанием Продукции Производителя, решаются через Продавца, у которого она была приобретена.

Во избежание спорных ситуаций убедительно просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, приведенными ниже.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Гарантийные периоды на Продукцию Производителя исчисляются с даты ее продажи, указанной в гарантийном талоне, при условии надлежащего хранения, транспортировки, соблюдения инструкций по монтажу, а также правил эксплуатации.

Производитель устанавливает следующие гарантийные периоды на производимую Продукцию при выполнении всех вышеперечисленных условий:

Электрические дизайн-радиаторы (полотенцесушители) из стали, нержавеющей стали и латуни	2 (два) года
Комбинированные исполнения* дизайн-радиаторов (полотенцесушителей) из стали, нержавеющей стали и латуни	2 (два) года
Комплектующие и аксессуары	1 (один) год

** исполнения отопительных приборов, работающих в режиме «вода-электрика»*

В случае если дату продажи Продукции установить невозможно, установленные Производителем гарантийные периоды исчисляются с даты изготовления, но не позднее одного года с даты отгрузки с завода Производителя.

В случае демонтажа (удаления) штепсельных вилок у электрических отопительных приборов для осуществления скрытых электрических подключений гарантийные обязательства Производителя сохраняются.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Комбинированные исполнения отопительных приборов (т.е. работающие в режиме «вода-электрика»), изготовленные из стали, должны быть установлены исключительно в закрытой системе отопления.

В течение всего периода эксплуатации система отопления (для комбинированных исполнений) должна быть заполнена теплоносителем в соответствии с требованиями, приведенными в «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» (РД 34.20.501-95).

Для помещений с агрессивной и/или влажной средой (например, бассейны, сауны) необходимо применять оцинкованные исполнения отопительных приборов, изготовленных из стали.

Электрические отопительные приборы должны размещаться и подключаться к электросети в полном соответствии с действующими Правилами электробезопасности и ПУЭ (Правилами устройства электроустановок).

Монтаж отопительных приборов рекомендуется производить в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями Производителя.

Рабочие параметры отопительных приборов (мощность, давление, температура) указаны в официальной технической документации Производителя в соответствии с серией (моделями) изделий.

Запрещается:

- установка отопительных приборов, изготовленных из стали, в открытую систему отопления и/или систему горячего водоснабжения (ГВС);
- установка отопительных приборов, изготовленных из стали без оцинкования, в помещениях с агрессивной и/или влажной средой (например, бассейны, сауны);
- использование отопительных приборов в качестве элементов заземления;
- самостоятельное заполнение теплоносителем электрических отопительных приборов;
- самостоятельное изменение уровня теплоносителя в электрических отопительных приборах;
- самостоятельная замена электронагревательных элементов (электропатронов) в электрических отопительных приборах;
- использование отопительных приборов не по их прямому назначению.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В случае обнаружения дефектов изделий, возникших по вине Производителя, они будут заменены/отремонтированы при соблюдении следующих условий:

1. Гарантийные обязательства распространяются на изделия в течение установленных на них гарантийных периодов.
2. Гарантийные обязательства распространяются только на изделия, ввезенные на территорию РФ через официальных Партнеров Производителя, и приобретенные на ее территории.
3. Гарантийное обслуживание изделий осуществляется только при наличии полностью заполненного Гарантийного талона и документов, подтверждающих факт покупки.
4. Гарантийные обязательства распространяются только на производственные дефекты.
5. Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальные детали и комплектующие Производителя.
6. Гарантийные обязательства распространяются только при условии соблюдения правил монтажа, эксплуатации, а также использования теплоносителя в системе отопления, соответствующего требованиям, приведенным в РД 34.20.501-95.
7. Гарантийные обязательства распространяются на электрические отопительные приборы, заполненные теплоносителем на заводе-изготовителе.
8. Окончательное решение о замене/ремонте дефектных изделий и/или составных частей принимает Производитель и/либо его уполномоченный Представитель только после их осмотра.
9. Дефектные изделия и их составные части после замены являются собственностью Производителя или Продавца.
10. При устранении дефектов изделий гарантийные обязательства продлеваются на период, в течение которого данные изделия не использовались.
11. В случае замены комплектующих изделий, на которые установлены отдельные гарантийные периоды, на новые комплектующие устанавливается гарантийный период той же продолжительности.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Дефекты, возникшие в результате неквалифицированного монтажа/ввода в эксплуатацию, а также несоблюдение инструкций Производителя по монтажу изделий.
2. Дефекты, возникшие вследствие использования не оригинальных комплектующих Производителя.
3. Механические повреждения (трещины, сколы, царапины, следы ударов и т.д.).
4. Дефекты, возникшие в результате использования изделий не по их прямому назначению.
5. Дефекты, возникшие в результате стихийных бедствий (наводнений, землетрясений, пожаров и т.д.).
6. Дефекты, возникшие вследствие нарушения условий эксплуатации, действующих Правил электробезопасности и ПУЭ:
   - **для комбинированных исполнений отопительных приборов** – превышающего нормы рабочего давления/температуры теплоносителя в системе отопления, установки стальных отопительных приборов в открытую систему отопления и/или систему горячего водоснабжения (ГВС);
   - **для электрических отопительных приборов** – перепадов (скачков) напряжения в электросети, изменения уровня заполненного теплоносителя в отопительных приборах, неквалифицированной замены электропатронов, несоответствия рекомендуемых месторасположений электрических подключений.
7. Дефекты, возникшие в результате использования в системе отопления теплоносителя, не соответствующего требованиям, приведенным в РД 34.20.501-95.
8. Дефекты, возникшие в результате использования агрессивных, едких моющих средств, содержащих щелочь и кислоту, а также абразивов.

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН (для Продавца)

Наименование (модель) изделия		
Артикул изделия		
Номер накладной		
№ подтверждения заказа (C-Order/Order Nr.) *См. этикетку на упаковке*		
Продавец (адрес, Ф.И.О., должность)		
Контактный телефон Продавца		
	Дата продажи	
	Подпись Продавца	

ZRU1000931213AA

М.П.